

Managing Work and Private Life Demands Abroad

The case of foreign employees in Asia's high performing countries

Albert Lorenz Kräh

Abstract

The landscape of international business has changed remarkably, with Asia having emerged as the most dynamic economic region in the world. As a consequence of their increased economic prosperity, particularly high performing Asian countries are attracting ever more foreign employees. However, moving to another country can be considered as a catalyst for change in both work and life, thus inflicting numerous strains on foreigners, particularly in collective and culturally tight Asian countries. The current research program (four studies) highlights how different migrant types manage work and private life challenges in their new Asian environments, the economic hotspots of South Korea, Japan, and Singapore. In detail, Study 1 describes several work and life demands for inpatriates residing in Seoul. Long working hours, poor communication, strict hierarchies, and difficulties in integrating into traditionally managed Korean firms are some of the principal reasons for the increased strain and turnover intentions of foreign professionals. Study 2 analyses how western expatriates adjust to a different work-life interface culture in South Korea. Specific boundary adjustment styles in response to work-life balance challenges are outlined. Study 3 suggests that the maladjustment of foreign professors working and living in South Korea and Japan, as well as in the more cosmopolitan Singapore, is likely to result in the psychological distress syndrome of burnout. Study 4 draws on a unique migrant sample of North Korean refugees residing in South Korea to highlight the notion that being employed helps refugees to overcome strains related to culture shock, and even further, leads to improved health. The contributions as well as the limitations of these studies are discussed in relation to the existing research, while new avenues for theoretical and practical applications of these findings are proposed.

Keywords:

Foreign Employees, Global Talent, Asia, Work and Private Life Challenges, Adjustment, Health

Zusammenfassung

Die internationale Geschäftslandschaft hat sich in den letzten Jahren zunehmend verändert. Dabei hat sich Asien zur dynamischsten Wirtschaftsregion der Welt entwickelt. Als Folge des erhöhten wirtschaftlichen Wohlstands, ziehen nun vor allem leistungsstarke asiatische Länder immer mehr ausländische Fachkräfte an. Jedoch ist der Umzug in ein anderes Land für die Arbeitnehmer oft Auslöser für zahlreiche Veränderungen im Berufs- und Privatleben. Dies gilt besonders in den kollektivistischen und „kulturell strengen“ (culturally tight) asiatischen Ländern. Dieses Forschungsprogramm von vier Studien zeigt, wie verschiedene Migrantengruppen mit den Herausforderungen im Berufs- und Privatleben in ihren neuen asiatischen Gastländern - den wirtschaftlichen Hotspots Südkorea, Japan und Singapur - umgehen. Studie 1 beschreibt dabei verschiedene Stressoren von sogenannten Inpatriierten im südkoreanischen Seoul. Lange Arbeitszeiten, schlechte Kommunikation, strenge Hierarchien und Schwierigkeiten bei der Integration in die traditionell gemanagten koreanischen Firmen sind einige der Hauptgründe für die erhöhte Belastung und die Rückkehrabsichten von diesen ausländischen Arbeitnehmern. Ferner analysiert Studie 2, wie sich westliche Expatriierte einer anderen Work-Life-Balance-Kultur in Korea anpassen. Spezifische „boundary adjustment styles“ als Reaktion auf bestimmte Work-Life-Balance Herausforderungen werden skizziert. Zudem zeigt Studie 3, dass die interkulturelle Fehlanpassung ausländischer Professoren in Südkorea, Japan und in Singapur im Burnout-Syndrom resultieren kann. In Studie 4 wird betont, dass ein festes Arbeitsverhältnis im Zielland (Südkorea) Flüchtlingen (aus Nordkorea) dabei helfen kann, Belastungen aufgrund eines Kulturschocks zu überwinden, und ferner dazu beitragen kann, den Gesundheitszustand von Flüchtlingen zu verbessern. Die jeweiligen wissenschaftlichen Beiträge als auch die Limitationen aller vier Studien werden in Bezug auf bereits vorhandene Forschungsliteratur diskutiert. Zudem werden Möglichkeiten für die theoretische und praktische Anwendung der gewonnenen Erkenntnisse vorgeschlagen.

Stichwörter:

Ausländische Arbeitnehmer, Fachkräfte, Asien, Work-Life Balance Herausforderungen, Interkulturelle Anpassung, Gesundheit