

Zusammenfassung der Dissertation:

Governance of Communities in the Sharing Economy: Contrasting Historical and Modern Business Models

Philipp C. Mosmann

Die Sharing Economy gilt als modernes soziales, und wirtschaftliches Phänomen mit rasantem Wachstum und Bedeutungszuwachs. Im Kern der innovativen Geschäftsmodelle, die auf der Idee des Tauschens, Teilens und Verleihens beruhen, steht die Community, die als wesentlicher Bestandteil z.B. Ressourcen gemeinschaftlich produziert, Infrastruktur bereitstellt oder für die Verbreitung des Geschäftsmodells sorgt. Dabei ist es entscheidend für den Erfolg und das Überleben der Organisationen, neue Community-Mitglieder zu akquirieren, bereits vorhandene zu aktivieren sowie Handlungen und Verhalten zu koordinieren und zu kontrollieren. So stellt sich die Frage nach der Governance. Dies ist eine Herausforderung, da die Leistungsbeiträge der Community-Mitglieder auf Freiwilligkeit beruhen und keine trennscharfen Grenzen für ihre Mitgliedschaft bestehen. Aber nicht nur in modernen Modellen der Sharing Economy stellt die effiziente Steuerung von Beiträgen der Community-Mitglieder eine Kernaufgabe dar, sondern auch in historischen Modellen. Denn obwohl die Frage nach der Governance der Community theoretisch wie praktisch hochaktuell und relevant ist, wird oft vergessen, dass gemeinschaftliche Ressourcennutzung keinesfalls ein neuzeitliches Phänomen darstellt.

Vor diesem Hintergrund werden in der vorliegenden Arbeit mehrere Forschungslücken adressiert, indem sowohl historische als auch moderne Formen gemeinschaftlicher Ressourcennutzung betrachtet, verglichen und hinsichtlich der Ausgestaltung der Steuerung untersucht werden.

In den ersten beiden Studien wird sich aus wirtschaftshistorischer Perspektive mit der Identifikation und Systematisierung historischer Formen beschäftigt und Entwicklungslinien hin zu modernen Organisationen und deren Ausprägungen aufgezeigt. In der dritten Studie werden historische Gemeinschaftsanlagen aus organisationstheoretischer Perspektive untersucht, um Steuerungsformen und deren Konfiguration über einen Zeitverlauf hinweg nachzuzeichnen. In der vierten und fünften Studie werden Steuerungsformen in modernen Organisationen der Sharing Economy betrachtet, wobei zunächst Typen identifiziert und anschließend der Balanceakt zwischen stabiler Wertschöpfung und einer Sense of Community aufgezeigt wird.

Die empirische Grundlage der Dissertation bilden drei Datensätze zu Organisationen der Sharing Economy und historischen Formen, die auf umfangreichen qualitativen Daten sowie Archivmaterial und einer Literaturstudie beruhen.

Summary of thesis

Governance of Communities in the Sharing Economy: Contrasting Historical and Modern Business Models

Philipp C. Mosmann

The sharing economy is acknowledged to be a modern social and economic phenomenon with fast growth and pervasive impact. A key component of the innovative business models of sharing, swapping, and lending are communities, since they produce resources, provide infrastructure, and help diffuse the business model. Thus, for organizations' survival and success, it is essential that they constantly acquire new community-members, re-engage existing members, and effectively control and coordinate the activities and behavior of all members. These tasks naturally call attention to the question of governance. This is challenging for organizations because they rely on the voluntary engagement and commitment of members and because the boundaries of community membership are so fluid. The governance challenge is not a new one, though: while efficient governance of community-member contributions is a crucial task for modern organizations of the sharing economy, it has also been critical for historical forms as well. Even though the issue of governing communities is both theoretically and practically relevant and highly topical, researchers often overlook the fact that shared resource-use is not a modern phenomenon.

Against this background, this dissertation addresses several prevailing research gaps by looking at shared resource-use in both historical and modern forms, comparing them and examining the respective design of governance among them.

The first two studies address these issues from a business-history perspective by identifying and categorizing historical forms and illustrating how their development has led to the modern forms and manifestations of shared resource-use. The third study focuses on historical communal facilities from an organization-theory perspective to reveal changing governance configurations over time. The fourth and fifth studies turn to modern organizations in the sharing economy, identifying different types of governance and demonstrating how organizations manage the balancing act of stable value creation and a sense of community.

This dissertation has its empirical grounding in three different datasets that were used to research both organizations of the sharing economy and historical forms and were the source for comprehensive qualitative data and archival material as well as an extensive literature review.