



Internationaler Kundenbetreuer (m/w)

Sonstige

Unser durch Offenheit, Toleranz und Integrität geprägtes Arbeitsklima fördert die Leistungsfähigkeit eines jeden Mitarbeiters. Stärken Sie unsere Innovationskraft durch die Akzeptanz dieser Werte.

Der Geschäftsbereich Power Tools setzt mit innovativen Produkten für Handwerk, Industrie, Haus und Garten weltweit Maßstäbe. Im Servicezentrum in Willershausen kümmern wir uns um die vielfältigen Anliegen unserer Kunden und stehen dabei für Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und höchste Zufriedenheit.

Ihre Aufgaben:

Sie unterstützen unsere Fachhändler bei allen Fragen rund um den Service. Ihre Hauptaufgabe ist die telefonische und schriftliche Auftragsbearbeitung. Sie erteilen Auskünfte zur Lieferfähigkeit sowie zur Preisgestaltung von Ersatzteilen und informieren unsere Kunden über den aktuellen Status des Reparaturprozesses.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- fließende Sprachkenntnisse in niederländisch, wünschenswert wäre die Kombination niederländisch und französisch
- fließende Deutschkenntnisse sind Voraussetzung
- erste Berufserfahrung im Kundendienst von Vorteil
- Freude am Umgang mit Menschen am Telefon
- gute PC-Kenntnisse
- Teamfähigkeit

Über Bewerbungen, auch von Quereinsteigern, mit den erwünschten Sprachkenntnissen würden wir uns sehr freuen.

Jeder Erfolg hat seinen Anfang. Bewerben Sie sich jetzt!

Datum: 13.04.2012

Referenz-Nr.:

Land: Deutschland

Arbeitsort: Willershausen

Abteilung: PT/AS-MFR4



Jetzt online bewerben!

Nutzen Sie unser Online-Bewerbungsformular und Ihre Informationen kommen schnell und sicher bei uns an.

Kontakt Personalabteilung

Anja Kohlstedt
HRL-WH
Tel.: 05553/202-256

Informationen zur Stelle

Region: Niedersachsen
(Ziel-) Entgeltgruppe: E6B
Zugeordnetes Beispiel:
07.04.02.0785