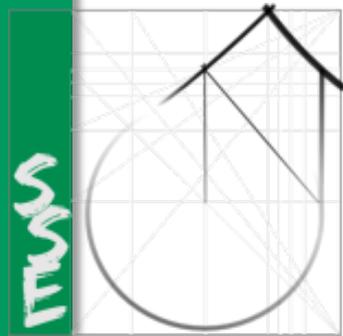


Erfolgreiche Produktinnovation durch Software

Prof. Dr. Andreas Rausch

Lehrstuhl für Software Systems Engineering
Institut für Informatik
Technische Universität Clausthal

Technische Universität Clausthal
Institut für Informatik - Software Systems Engineering
Lehrstuhl von Prof. Dr. Andreas Rausch
Julius-Albert-Str. 4
38678 Clausthal-Zellerfeld



Bedeutung und Komplexität von Software



- Haushalts- und Konsumelektronik
 - Handys, DVD-Player, Digitalkameras → bestehen zu einem

Informations- und Kommunikationstechnologien sind der Innovationsmotor Nr. 1!

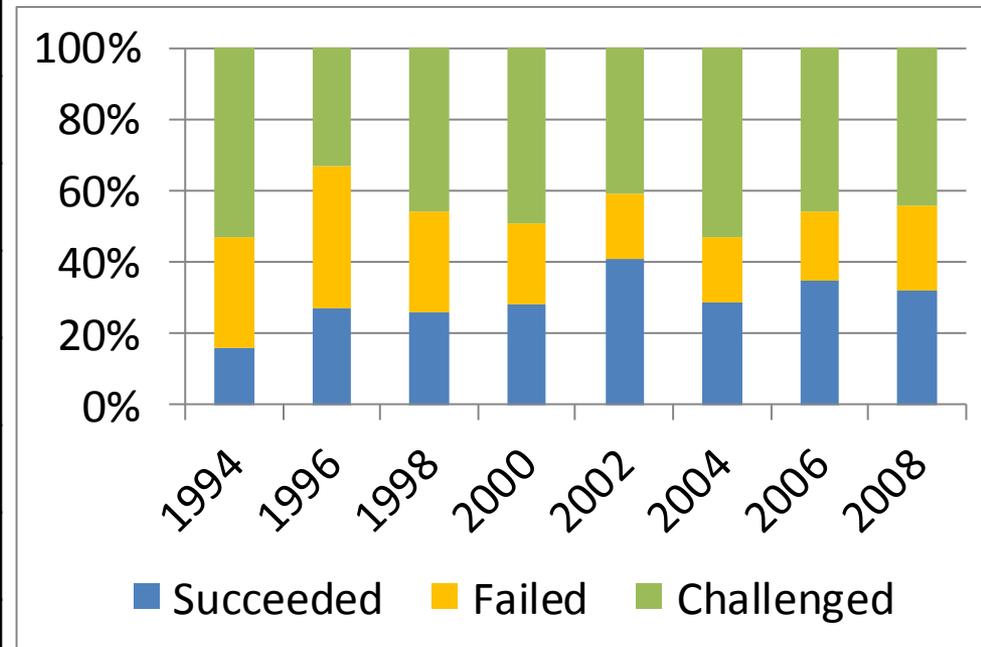
Mehr als 80 Prozent der Innovationen in den in Deutschland starken Anwendungsfeldern, wie zum Beispiel Automobil, Medizintechnik und Logistik sind IKT-getrieben.

(siehe BMBF Studie: <http://www.bmbf.de/pub/ikt2020.pdf>)

- Finanzen, Medizin, etc.: zwischen 60% - 90% Durchdringung
- 1 Geschäftsprozess integriert bis zu 15 Großanwendungen!

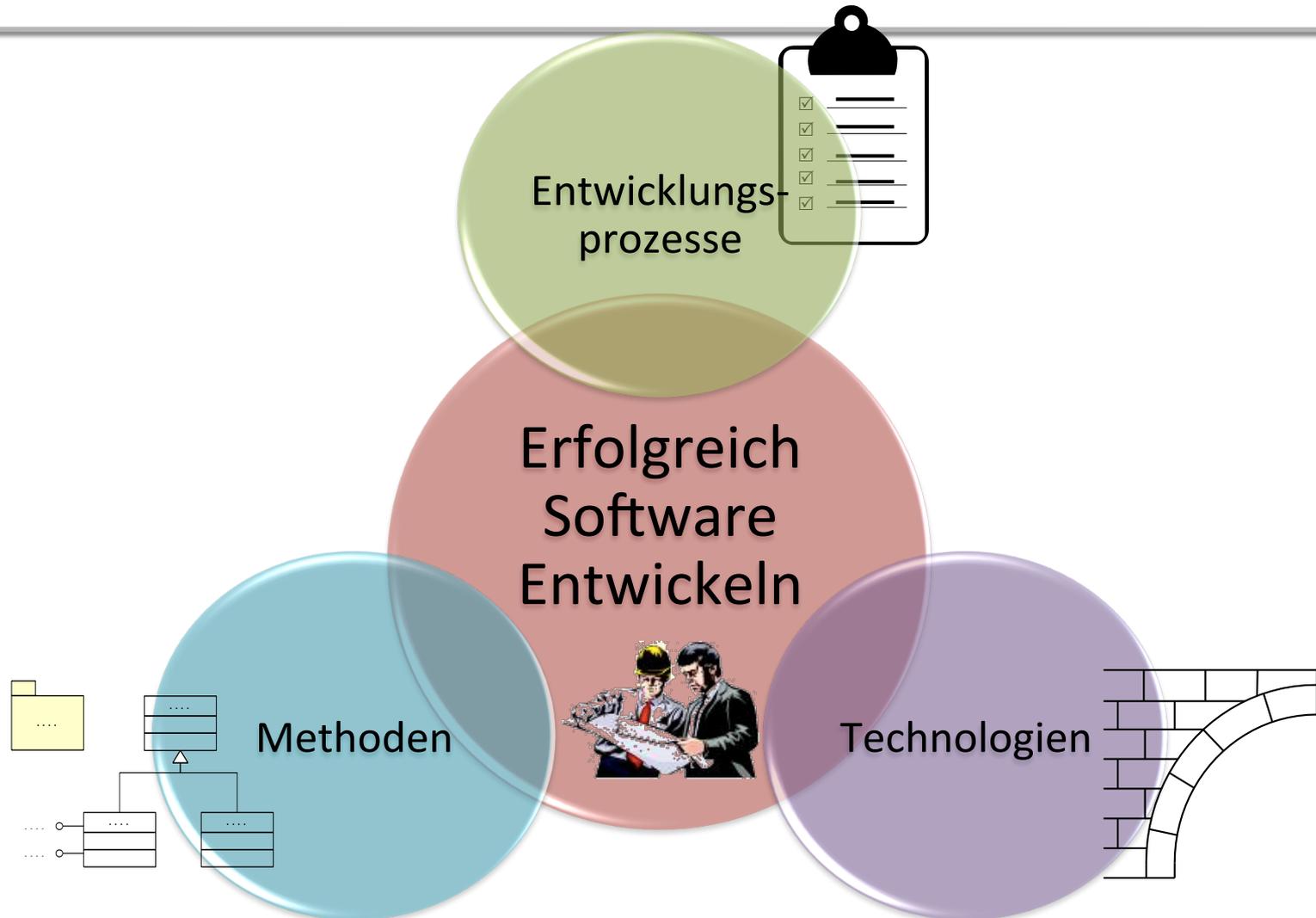
Wie gut sind wir beim Erstellen von Software?

	Succeeded	Failed	Challenged
1994	16%	31%	53%
1996	27%	40%	33%
1998	26%	28%	46%
2000	28%	23%	49%
2002	34%	15%	34%
2004	29%	18%	53%
2006	35%	19%	46%
2008	32%	24%	44%



[Quelle: CHAOS Report, Standish Group International, Inc.]

Forschungsgebiete und Beitrag



Eines von vielen Beispielen

Kaltgetränke

Debit-System

Bierzapfanlage

Dynamische Infrastruktur

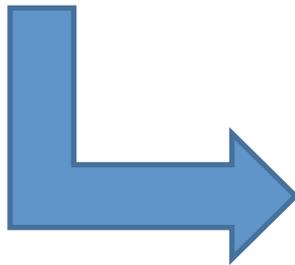
SMART SCHANK

DERMEIER - smartSCHANK - Home
www.smartschank.de/index.html

SmartSCHANK ist die Lösung... zur Optimierung Ihrer Serviceleistung, smartSCHANK minimiert Wartezeiten, vereint die Zusammenarbeit zwischen Ausschank und Service koordiniert und beschleunigt.

SmartSCHANK ist die Lösung... zur Erleichterung Ihrer Mitarbeiter: smartSCHANK vereinfacht den Arbeitsablauf an der Theke und mit Mitarbeitern weniger Fehler zu vermeiden.

SmartSCHANK ist die Lösung... zur höchsten Prozesssicherheit, Anzeichengenauigkeit und Umwälze. Die intelligente Technik des zum Patent angemeldeten smartSCHANK-Systems erleichtert und sichert eine korrekte Abrechnung.



Getränke- und Servicequalität

Die standardmäßige Getränkezubereitung in der Gastronomie oder an Bedientheken in Kassen, Bäckereien, Tankstellen etc. basiert auf einem getrennten Kassensystem und Schanksystem. Getränke werden bestellt und unabhängig vom Kassensystem zubereitet. Dieser Ablauf beherrbergt selbst für erfahrenes Personal einige, ungeliebte Fehlerquellen:

- Vergessener Ausschank von bestellten Getränken: Ein Getränken kann auch der aufmerksamsten Personal nicht entgehen, unnötige Wartezeiten und Reklamationen sind die Folge.
- Ausschank von nicht bestellten Getränken:
- Das Resultat: Zukaufverträge, Fehlerhaftigkeit auf Kosten der Getränke- und Servicequalität.
- Die smarte Lösung: smartSCHANK verbindet das Kassensystem direkt mit dem Ausschank!

Unsere Partner in der Industrie ...

