

**YOU WANT TO BE
PROUD OF YOUR WORK.
WE PROVIDE A REASON.**

BETTER TOGETHER

Cargill bietet einzigartige Möglichkeiten, Ihre Karriere zu gestalten, Ihren Horizont zu erweitern und Ihre Fähigkeiten zu entfalten! Wir arbeiten täglich daran, unser Ansehen als international führender Produzent von Produkten und Dienstleistungen in den Bereichen Nahrungsmittel, Landwirtschaft, Finanzen und der technischen Industrie weiter zu steigern. Wir sind stolz auf die weltweite Ausrichtung unseres Unternehmens, unserer Aktivitäten sowie unserer ethischen Grundsätze und Wertvorstellungen. 1865 gegründet, beschäftigt unser privat geführtes Unternehmen 142.000 Mitarbeiter in 65 Ländern und macht einen jährlichen Umsatz von 133,9 Mrd. US-Dollar. Durch Innovationen, Kreativität und Teamarbeit beeinflussen wir Märkte und das Leben von Menschen weltweit. Diesen Einfluss können wir auch auf Ihre Karriere nehmen. Lernen Sie uns kennen und finden Sie heraus, wie wir gemeinsam besser sein können unter www.cargill.de und www.cargill.com.

Für unser Kakao- und Schokoladenwerk am Standort in **Berlin** suchen wir für unsere Abteilung Supply Chain zum nächstmöglichen Einstieg einen (m/w)

Teamleiter Customer Service

Allgemeine Informationen:

In dieser Position sind Sie verantwortlich für die Leitung eines Teams und steuern alle Tätigkeiten im Bereich Customer Service. In Ihrem Verantwortungsbereich führen und leiten Sie alle wesentlichen Customer Service Aufgaben und treffen eigenverantwortlich Entscheidungen für einen breit gefächerten Kundenkreis. Zu Ihren Aufgaben gehören: Durchführung von operativen Tätigkeiten, Interaktion und Kommunikation mit Kunden sowie den verantwortlichen Verkäufern, Organisation der Transportlogistik, Prozessverbesserungen, System- und Datenpflege, Reporting und Personalführung. Diese Position beinhaltet die aktive Teilnahme am Tagesgeschäft und leistet einen wesentlichen Beitrag zur Erfüllung unseres Leistungsversprechens gegenüber unseren Kunden. Sie berichten an den Supply Chain Manager vor Ort.

Ihre Aufgaben:

- Leitung und Betreuung der korrekten Durchführung und Abwicklung von Bestellungen und Lieferungen – bis zur Rechnungsstellung
- Sicherstellung der Liefersicherheit und des hohen Kundenservice
- Proaktive Kontaktaufnahme zu unseren Kunden zur Erhaltung der Kundenzufriedenheit und bestmöglicher Problemlösung
- Kontrolle der Kosten in Bezug auf Fracht und Logistik sowie die Einhaltung der Ausfuhrbestimmungen
- Beschwerdemanagement und Lösungsfindung
- Weiterentwicklung und Förderung der Leistungen und Kundenorientierung Ihrer Mitarbeiter
- Leitung und Kontrolle sowohl der Transportaktivitäten, der Einhaltung vereinbarter Liefertermine und der Nachverfolgung, als auch der Monatsabschlussarbeiten für alle Transaktionen in Bezug auf Kundenservice
- Durchführung von Verbesserungen von IT-Lösungen zur Unterstützung der Prozesse

Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z. B. im Bereich Transport, Logistik oder Supply Chain) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion inklusive signifikanter Erfahrung im Kundendienst und der Auftragsabwicklung
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse (Wort/Schrift), weitere Fremdsprachen sind vorteilhaft
- Gute PC-Kenntnisse (ERP und MS Office)
- Verständnis von und Erfahrungen mit Kundendienstprozessen, idealerweise im B2B-Bereich mit Export
- Erfahrung in der Personalführung inklusive Teambildung und -entwicklung
- Kommunikations- und Verhandlungsstärke
- Kunden- und zielorientierte Arbeitsweise verbunden mit Verantwortungsbewusstsein und Problemlösungsorientierung
- Flexibilität und Veränderungsbereitschaft

Unser Angebot:

Ihre Kompetenz und Ihr Einsatz treffen bei uns auf ein dynamisches, internationales Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten voll entfalten und Ihre Talente zielgerichtet einsetzen können. Darüber hinaus bieten wir Ihnen attraktive Vergütungsmodelle gepaart mit herausragenden Entwicklungsmöglichkeiten in einem der größten privat geführten Unternehmen der Welt.

Interesse?

Dann senden Sie uns noch heute Ihre **Bewerbungsunterlagen!**

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter der Rufnummer 02151 575 300 zur Verfügung.