

# Unsere Beratungsgrundsätze

Im Studiendekanat sind wir die zentrale Anlaufstelle für Studierende und Mitarbeitende, wenn es um Fragen rund um das Studium und die Lehre geht. Hier bieten wir Informationen und Beratung zu einer Vielzahl von Anliegen für Studieninteressierte und Studierende der Philosophischen Fakultät. Unsere Studienberater\*innen unterstützen in allen Phasen des Studiums, sei es bei der Studienorientierung, dem Studienbeginn, dem Studienverlauf oder dem Studienabschluss.

Wir geben Orientierungshilfe, unterstützen bei Entscheidungs- und Zielfindung, bei persönlichen Herausforderungen vor und während des Studiums sowie in schwierigen Studiensituationen. Gemeinsam mit den Ratsuchenden entwickeln wir Perspektiven, klären Fragen, besprechen Zweifel und Ängste in Bezug auf das Studium und zeigen Unterstützungsmöglichkeiten zur Bewältigung von herausfordernden Situationen auf.

Unsere Haltung gegenüber den Studieninteressierten und Studierenden ist dabei wertschätzend, unvoreingenommen und professionell. Wir streben danach, ihnen eine unterstützende und respektvolle Beratung zu bieten, unabhängig von sozialen Kategorien wie Geschlecht, sexueller Orientierung, Herkunft, Religion oder Alter.

**Wir orientieren uns an folgenden Grundsätzen:**

## Freiwillig, kostenfrei, vertraulich

Unsere Beratung ist freiwillig, kostenfrei und vertraulich. Auf Wunsch kann die Beratung anonym erfolgen. In wenigen Fällen ist eine Beratung im Studiendekanat obligatorisch (z. B. das Ausfüllen des Mutterschutz-Gefährdungsbogens für schwangere Studierende oder für eine Bescheinigung für die Ausländerbehörde). Die Studierenden entscheiden in diesen Situationen jedoch selbst, ob die Beratung über das Formale hinausgehen soll und auch hier handeln wir im besten Interesse der Ratsuchenden.

## Qualifiziert und engagiert

Unsere Studienberater\*innen verfügen über umfangreiches Fachwissen und große Erfahrung. Um eine hohe Beratungsqualität sicherzustellen, ist für uns der regelmäßige Austausch, kollegiale Beratung sowie Weiterbildung und Supervision selbstverständlich.

Wir bilden uns kontinuierlich zu Themen wie Diversität, Diskriminierungs- und Barrierefreiheit weiter und integrieren intersektionale und inklusionssensible Perspektiven in unsere Beratungspraxis. Unser Ziel ist es, unsere Beratungsangebote an den Bedürfnissen einer vielfältigen Gesellschaft auszurichten und uns stetig in diese Richtung weiterzuentwickeln.

## Transparent, individuell

Wir legen großen Wert darauf, dass alle Beratungsprozesse transparent und übersichtlich gestaltet sind. Da jedes Beratungsgespräch einzigartig ist, richten wir den gesamten Beratungsverlauf nach den Interessen, Zielen und persönlichen Erfahrungshintergründen, Perspektiven und Lebenssituationen der Ratsuchenden aus.

## Unabhängig, ergebnisoffen, empathisch

Unsere Beratungsgespräche sind ergebnisoffen, was bedeutet, dass wir die ratsuchende Person dabei unterstützen, eigene Handlungs- und Lösungsmöglichkeiten zu erarbeiten. Wir nehmen ihre Anliegen einfühlsam auf und arbeiten lösungsorientiert. Unser Ziel ist es, die Handlungskompetenz der Ratsuchenden in Entscheidungsprozessen zu stärken. Der Beratungsprozess ist frei von strategischen Ausrichtungen und Interessen der Universität und ausschließlich auf die ratsuchende Person und ihre individuellen Bedürfnisse ausgerichtet.