



Georg-August-Universität  
Göttingen

## Internationale Befragung der Masterstudierenden der Georg-August-Universität Göttingen

Every Student has a voice.  
Every Voice is heard.

**SERU**  
Student Experience in  
the Research University

Jetzt an der Internationalen SERU-Befragung  
für Masterstudierende teilnehmen  
und Auslandsaufenthalte gewinnen!

Methodenbericht zur internationalen Befragung der Masterstudierenden im  
Wintersemester 2019/2020

Dieser Methodenbericht zur internationalen Befragung der Masterstudierenden (Wintersemester 2018/2019) der Georg-August-Universität Göttingen wurde von den Mitarbeiterinnen des Bereichs Qualitätsmanagement in Studium und Lehre der Abteilung Studium und Lehre erstellt. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an folgende E-Mailadresse:

[seru.befragung@uni-goettingen.de](mailto:seru.befragung@uni-goettingen.de).

*Göttingen, Juli 2020*

## Internationale Befragung der Masterstudierenden Wintersemester 2019/2020

Befragungszeitraum	18. November 2019 bis 24. Januar 2020
Methode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollerhebung aller Masterstudierenden der Universität im ersten bis fünften Fachsemester</li> <li>• Onlinebefragung in englischer Sprache</li> </ul>
Themen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immatrikulation und anfängliche Erfahrungen mit dem weiterführenden Studium</li> <li>• Forschungserfahrung</li> <li>• Lehrerfahrung</li> <li>• Atmosphäre im Studiengang</li> <li>• Hindernisse auf dem Weg zum Studienabschluss</li> <li>• Kompetenzniveau</li> <li>• Zufriedenheit</li> <li>• Gesundheit und Wohlbefinden</li> <li>• Berufliche Entwicklung</li> <li>• Workload</li> <li>• Internationale Studierende</li> </ul>
Grundgesamtheit	Masterstudierende im ersten bis fünften Fachsemester  <b>4.616</b> Masterstudierende
Befragungsteilnehmer*innen Gesamt	<b>1.699</b> Masterstudierende
Befragungsteilnehmer*innen (abgeschlossen)	<b>566</b> Masterstudierende
Rücklaufquote (brutto)	<b>12,26 %</b>
Ausschluss Verweigerungen	<b>2</b> verweigert
Rücklaufquote (netto)	<b>12,27 %</b> (nach Abzug der auszuschließenden und aktiv verweigernden Studierenden)

## **Inhaltsverzeichnis**

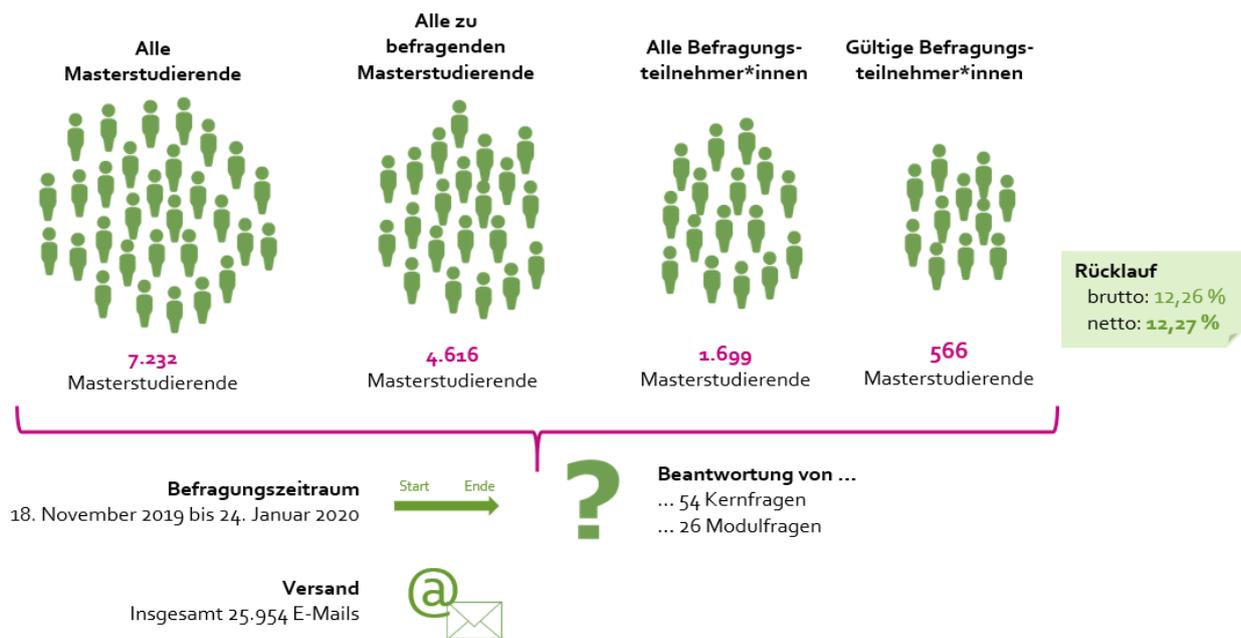
<b>ZUSAMMENFASSUNG.....</b>	<b>5</b>
<b>KONZEPTION DER INTERNATIONALEN BEFRAGUNG DER MASTERSTUDIERENDEN .....</b>	<b>6</b>
<b>METHODISCH-TECHNISCHE CHARAKTERISTIKA DER BEFRAGUNG.....</b>	<b>7</b>
ADRESSQUALITÄT UND BEFRAGUNGSCHARAKTERISTIKA .....	7
BEFRAGUNGSSTART UND -VERLAUF .....	7
BEFRAGUNGSCHARAKTERISTIKA.....	7
REPRÄSENTATIVITÄT DER BEFRAGUNGSERGEBNISSE.....	8
<b>AUSBLICK .....</b>	<b>9</b>

## ZUSAMMENFASSUNG

Die internationale Befragung der Masterstudierenden der Georg-August-Universität Göttingen wurde erstmalig im Wintersemester 2018/2019 als Vollerhebung aller Masterstudierenden im ersten bis fünften Fachsemester geplant und durch die Abteilung Studium und Lehre vom Bereich Qualitätsmanagement ausgeführt.

Der Befragungszeitraum der zweiten Befragungsrunde lag in den Wintermonaten (18. November 2019 bis zum 24. Januar 2020) und richtete sich an **4.616 Masterstudierende**. Die Studierenden wurden mit Hilfe einer, vom Bereich Qualitätsmanagement verschickten, E-Mail zur Onlinebefragung eingeladen und konnten Angaben zu verschiedenen Themen machen.

Mit der zweiten internationalen Befragung der Masterstudierenden im Wintersemester 2019/2020 konnte unter allen angeschriebenen Masterstudierenden ein Brutto-Rücklauf von 12,26 Prozent, d.h. 566 Befragungsteilnehmer\*innen, erzielt werden. Nach Ausschluss der zwei Verweigerungen, an der Befragung teilzunehmen, wurde ein **Netto-Rücklauf von 12,27 Prozent** realisiert.



**Abbildung 1:** Zusammenfassung des Befragungszyklus

## KONZEPTION DER INTERNATIONALEN BEFRAGUNG DER MASTERSTUDIERENDEN

Die Georg-August-Universität Göttingen befragt ihre Masterstudierenden mit einem internationalen Befragungsdesign, welches in Kooperation mit dem Center for Studies in Higher Education at the University of California – Berkeley (CSHE) durchgeführt und softwareseitig durch die Firma i-graduate betreut wird.

Die Befragung findet im Wintersemester eines Studienjahres statt und wird in den Jahren 2018 und 2020 drei Mal durchgeführt. Der Fragebogen richtet sich dabei an alle Masterstudierenden der Universität Göttingen im ersten bis fünften Fachsemester und wird über einen Onlinefragebogen in englischer Sprache angeboten. Der Fragebogen besteht aus einem Kernfragebogen, welcher an allen teilnehmenden Universitäten verwendet wird, und sogenannten Modulen, welche von jeder Universität selbst bestimmt werden können. Die Universität Göttingen hat sich hierbei für die Module „Gesundheit und Wohlbefinden“, „Berufliche Entwicklung“, „Workload“ und „Internationale Studierende“ entschieden. Alles in Allem beinhaltet der Fragebogen somit 80 Fragen zu den unterschiedlichsten Themenbereichen.



Abbildung 2: Fragebogendesign

## METHODISCH-TECHNISCHE CHARAKTERISTIKA DER BEFRAGUNG

Befragt wurden mit der internationalen Befragung der Masterstudierenden alle Masterstudierende im ersten bis fünften Fachsemester. Ausgeschlossen von der Befragung wurden sowohl Masterstudierende, die zum Zeitpunkt der Befragung bedingt in einen Studiengang eingeschrieben waren, als auch diejenigen, die über das fünfte Fachsemester hinaus in ihrem Studiengang, immatrikuliert waren.

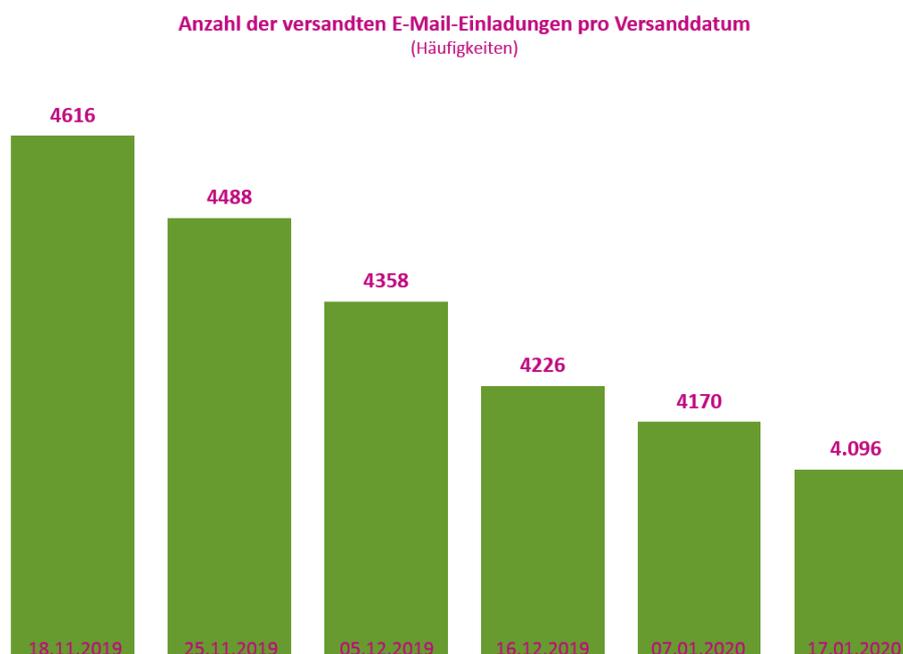
### ADRESSQUALITÄT UND BEFRAGUNGSSCHARAKTERISTIKA

Die vorliegende Adressdatei mit den Kontaktdaten zu den zu befragenden Masterstudierenden umfasste im Wintersemester 2019/2020 insgesamt **4.616 Personen**, von denen alle über ihre individuelle Studierenden-E-Mailadresse der Universität zur Befragung eingeladen wurden.

### BEFRAGUNGSSTART UND -VERLAUF

Die erste Einladung zur Befragung wurde am 18. November 2019 versandt und umfasste eine kurze Information zur Befragung, den Befragungslink, Details zu den Incentives der Befragung und Kontaktmöglichkeiten zum durchführenden Befragungsteam.

Insgesamt wurden alle Studierenden, welche noch nicht an der Befragung teilgenommen haben, sechs Mal zur Befragung eingeladen.



**Abbildung 3:** Anzahl der versandten E-Mail-Einladungen pro Versanddatum

### BEFRAGUNGSSCHARAKTERISTIKA

Zum Ende der Befragung am 24. Januar 2020 haben sich insgesamt **566 Masterstudierende** an der Befragung beteiligt, was einem Netto-Rücklauf (nach Abzug der nicht erreichten und auszuschließenden Studierenden) von 12,26 Prozent entspricht.

## REPRÄSENTATIVITÄT DER BEFRAGUNGSERGEBNISSE

	Alle Masterstudierenden (N=4.616)	Befragungsteilnehmer*innen (N=566)
<b>Geschlecht</b>		
männlich	2.081 (45,1 %)	220 (38,9 %)
weiblich	2.535 (54,9 %)	346 (61,1 %)
<i>(Chi-Quadrat=7,884; df=1; Sign.=0.005)</i>		
<b>Geburtsland</b>		
Deutschland	3.259 (70,6 %)	363 (64,1 %)
Ein anderes Land	1.357 (29,4 %)	203 (35,9 %)
<i>(Chi-Quadrat=10,024; df=1; Sign.=0.002)</i>		
<b>Staatsangehörigkeit</b>		
deutsch	3.344 (72,4 %)	378 (66,8 %)
nicht-deutsch	1.272 (27,6 %)	188 (33,2 %)
<i>(Chi-Quadrat=7,979; df=1; Sign.=0.005)</i>		
<b>Abschlussart</b>		
Master (Double Degree)	185 (4,0 %)	31 (5,5 %)
Master (Joint Degree)	39 (0,8 %)	6 (1,1 %)
Master Wirtschaft/Beruf	87 (1,9 %)	3 (0,5 %)
Master of Education	557 (12,1 %)	42 (7,4 %)
Master	3.748 (81,2 %)	484 (85,5 %)
<i>(Chi-Quadrat=18,774; df=4; Sign.=0.001)</i>		
<b>Fakultät</b>		
Theologische Fakultät	46 (1,0 %)	3 (0,5 %)
Juristische Fakultät	104 (2,3 %)	11 (1,9 %)
Universitätsmedizin	87 (1,9 %)	18 (3,2 %)
Philosophische Fakultät	913 (19,8 %)	108 (19,1 %)
Fakultät für Mathematik und Informatik	224 (4,9 %)	28 (4,9 %)
Fakultät für Physik	193 (4,2 %)	34 (6,0 %)
Fakultät für Chemie	168 (3,6 %)	27 (4,8 %)
Fakultät für Geowissenschaften und Geographie	111 (2,4 %)	14 (2,5%)
Fakultät für Biologie und Psychologie	479 (10,4 %)	66 (11,7 %)
Fakultät für Forstwissenschaften und Waldökologie	255 (5,5 %)	34 (6,0 %)
Fakultät für Agrarwissenschaften	616 (13,3 %)	64 (11,3 %)
Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät	869 (18,8 %)	102 (18,0 %)
Sozialwissenschaftliche Fakultät	551 (11,9 %)	57 (10,1 %)
<i>(Chi-Quadrat=15,515; df=12; Sign.=0.214)</i>		

Betrachtet man sowohl die soziodemographischen (Geschlecht, Geburtsland und Staatsangehörigkeit) als auch die studiumsrelevanten Merkmale (Abschlussart und Fakultät) zeigt sich, dass es signifikante Unterschiede zwischen der Grundgesamtheit und den Befragungsteilnehmer\*innen gibt, auf die im Weiteren kurz eingegangen wird.

- **Geschlecht:** es haben prozentual mehr weibliche Befragungsteilnehmer\*innen an der Befragung teilgenommen als in der Grundgesamtheit vorhanden sind
- **Geburtsland und Staatsangehörigkeit:** es haben prozentual mehr Befragungsteilnehmer\*innen teilgenommen, die nicht aus Deutschland stammen oder die deutsche Staatsangehörigkeit haben als in der Grundgesamtheit vorhanden sind
- **Abschlussart:** prozentual haben mehr Befragungsteilnehmer\*innen eines Masterstudiengangs und weniger in dem Studiengang Master (Wirtschaft/Beruf) an der Befragung teilgenommen

→ **Fakultät:** prozentual gibt es keine Auffälligkeiten hinsichtlich der Beteiligung der Befragungsteilnehmer\*innen im Hinblick auf ihre Fakultätszugehörigkeit

Die Verzerrungen/signifikanten Unterschiede beim Geschlecht, dem Geburtsland, der Staatsangehörigkeit und der Abschlussart weisen darauf hin, dass Verallgemeinerungen auf die Grundgesamtheit der Studierendenschaft der Universität Göttingen nicht im Allgemeinen möglich sind. Es sollten die oben genannten Unterschiede immer in die Interpretation der Ergebnisse einfließen und auf diese Rücksicht genommen werden.

## AUSBLICK

Mit der internationalen Befragung der Masterstudierenden können Einblicke in das Universitätsleben Göttinger Studierender gewonnen werden. Mit der zweiten gradSERU-Befragung an der Universität Göttingen ist es nun auch möglich, die Angaben der Masterstudierenden mit Grunddaten der Studierendenschaft zu vergleichen und so Rückschlüsse auf die Grundgesamtheit ziehen zu können. Dies ermöglicht, dass Angaben zum Studium auf Fakultäts- und Studiengangsebene ausgewertet, und somit Ergebnisse noch zielgerichteter für die Weiterentwicklung von Studienprogrammen genutzt werden können.

Mit der dritten gradSERU-Befragung im Wintersemester 2020/2021 wird der jetzige Datensatz noch einmal erweitert und gibt dann die Möglichkeit, Entwicklungen über drei Jahre hinweg zu analysieren.

Weitere detaillierte Befragungsergebnisse werden auf der Homepage ([www.uni-goettingen.de/SERU](http://www.uni-goettingen.de/SERU)) der Befragung veröffentlicht.