

Bundestagung 2009
Selbstbedienung und Studierendenportal
an der Universität Göttingen

Christian Lambertz, Stabsstelle DV

Selbstbedienungsfunktionen für Studierende

Woran denken wir dabei in Göttingen zuerst?

HIS GmbH

Studienzentrale

Studierende

DV

Hat sich bewährt

Hat sich bewährt

Hat sich bewährt

Bescheinigungen

Überall verfügbar

Supportaufwand

Stammdaten

Einfache Bedienung

Anpassungen

Lastschriften...

Seit April 2004 im Einsatz, ist toll, aber...

Kalter Kaffee

Selbstbedienungsfunktionen für Studierende

Gibt es noch etwas Neues bei den HIS-SB-Funktionen?

Mehrsprachigkeit (Deutsch / Englisch) als Dienstleistung für Studierende

Oberfläche: Menü, Meldungen,...

Schlüsselfelder: Fächer, Abschlüsse,...

Bescheinigungen

Also komplett



My Functions

You are here: [Home](#) ▶ [Contact information](#)

- Contact information
- TAN Management
- Payment & Re-registration
- Change Password
- Print certificates
- Exmatriculation
- View/Edit BAFöG data
- Logout
- < Hide menu

Semester address

Current address

Street name and number: Teststr. 9
c/o or apartment / room no.:
Country: Germany
Postal code: 37120
Town: Bovenden

New address

Edit Address

Street name and number:
Additional:
c/o or apartment / room no.:
Country:
Postal code:
Town:
Additional:

s: Student |



Selbstbedienungsfunktionen für Studierende

[Home](#) | [Logout](#) | Mr./Mrs. Maxi Dorothea Musterfrau | You are logged in as: 20000103 | acting as: Student | 

My Functions

You are here: [Home](#) ▶ [Contact information](#) ▶ [Exmatriculation](#)

- Contact information
- TAN Management
- Payment & Re-registration
- Change Password
- Print certificates
- **Exmatriculation**
- View/Edit BAFöG data
- Logout
- < Hide menu

Exmatriculation

This is where you can carry out your exmatriculation yourself. Generally, ex date is preset. You can change this preset date; however, the new date must be later than the preset one. Then you may select an exmatriculation reason differing from the preset one. Click "Submit". Once you have confirmed that the information entered is correct, you will receive an email confirmation.

Enter Data

* Date of exmatriculation

* Reason

* TAN

Submit

- Completion of programme: examination passed
- Examination not completed yet
- Termination of programme without examination
- Change of university
- Called up for military or community service
- Termination or suspension of programme
- Termination of programme irrevocably failed
- Other reasons

Selbstbedienungsfunktionen für Studierende

Mehrsprachigkeit - Bescheinigungen

[Home](#) | [Logout](#) | Mr./Mrs. Maxi Dorothea Musterfrau | You are logged in as: 20000103 | acting as: Student | 

My Functions

You are here: [Home](#) ▶ [Contact information](#) ▶ [Print certificates](#)

- [Contact information](#)
- [TAN Management](#)
- [Payment & Re-registration](#)
- [Change Password](#)
- **[Print certificates](#)**
- [Exmatriculation](#)
- [View/Edit BAFöG data](#)
- [Logout](#)

Certificates

You can download your certificates as PDF-Files. They can be [verified](#).

- [Master data sheet \(German\)](#)
- [Master data sheet \(English\)](#)
- [Pension certificate \(German\)](#)
- [Pension certificate \(English\)](#)
- [Certificate of enrolment \(German\)](#)
- [Certificate of enrolment \(English\)](#)
- [Confirmation of periods of study \(German\)](#)
- [Confirmation of periods of study \(English\)](#)
- [Payment receipt \(German\)](#)
- [Payment receipt \(English\)](#)
- [Certificate for § 9 BAFöG \(German\)](#)
- [Certificate for § 9 BAFöG \(English\)](#)



for summer semester 2009

Matriculation No.: 20000103
Surname, given name: Musterfrau, Maxi Dorothea
Née: Mustermensch
Date of birth: 01.01.1963
Place of birth: Göttingen
Sex: female
Nationality: Germany
Status: Re-enrolment

Home address: Bülowstr. 19, 37073 Göttingen
Tel. 444444
Mobil 12345666 Mobil 232323

Semester address: Teststr. 9, 37120 Bovenden
E-mail: m.musterfrau@stud.uni-goettingen.de

Type of university entrance qualification: allg.Hochschulreife Abendgymnasium

Semester	Programme	Degree	Subject	Major subject (HF) Minor subject (NF)	Subject-related semester (FS) Clinical Sem. (KS)
SS 2009	1. prog.	Bachelor (two subjects)	Modern Iranian Studies	HF	8. FS
	2. prog.	Master of Education bedingt	Chemistry	HF	2. FS
Mathematics			HF	1. FS	
3. prog.	Master bedingt	Agrar/Promotion /PAGHF	-provisional matriculation-Chemistry	HF	2. FS
			-provisional matriculation-		1. FS

Selbstbedienungsfunktionen für Studierende

Mehrsprachigkeit Deutsch / Englisch – Was wurde dafür getan?

1. Anlegen eines Glossars (dieses lag schon vor).
2. Fehlende Texte wurden durch ein Übersetzungsbüro geliefert.
3. Mehrsprachige Oberflächen wurden nach HIS-Konzept für Mehrsprachigkeit konfiguriert.
4. Schlüsseltabellen wurden nach HIS-Konzept angepasst (Fächer, Abschlüsse, Länder, ...). Es entstehen keine Wechselwirkungen mit SOS GX und ZUL GX.
5. Darüber hinaus waren Anpassungen der HIS-Selbstbedienungsfunktionen durch DV notwendig, um die komplette Mehrsprachigkeit zu erreichen.

Die Einführung in Göttingen ist noch nicht erfolgt, da erst in Kürze entschieden wird, in welcher Form die englischsprachigen Bescheinigungen angeboten werden sollen.

Selbstbedienungsfunktionen für Studierende

Mehrsprachigkeit Deutsch / Englisch – Was ist nach der Einführung zu beachten?

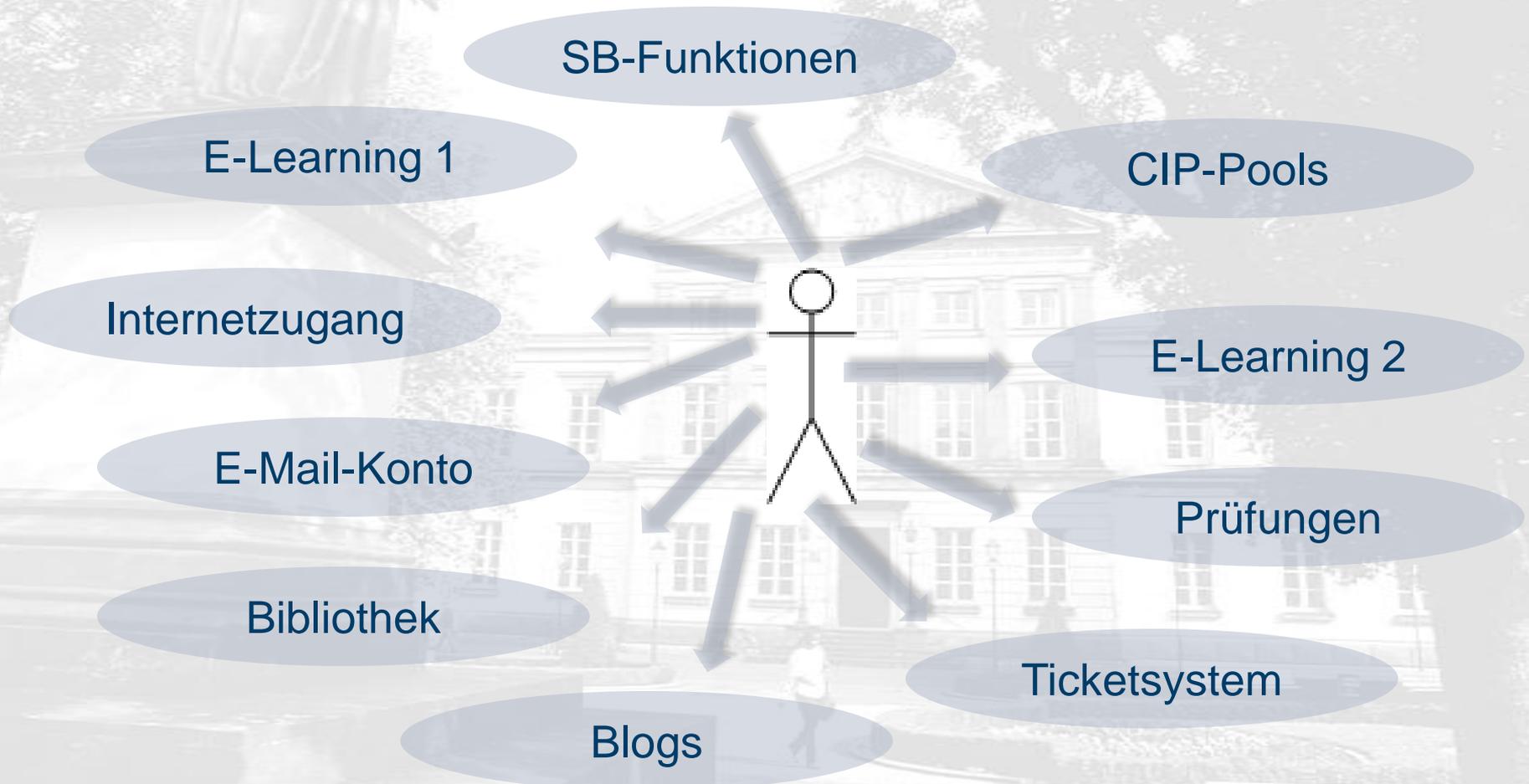
1. Für die Änderungen bzw. Erweiterungen von relevanten Schlüsseltabellen muss zukünftig die gleichzeitige Erstellung der englischsprachigen Varianten eingeplant werden (Studienzentrale).
2. Einige Schlüsseltabellen sind durch die HIS leider nicht mit dem HIS-eigenen Konzept der Mehrsprachigkeit ausgestattet worden. Dadurch sind hier stets manuelle Nachbearbeitungen an den Selbstbedienungsfunktionen erforderlich (DV).

Fazit

Die HIS-Selbstbedienungsfunktionen können komplett mehrsprachig angeboten werden. Für die Fachabteilung und die Datenverarbeitung ergeben sich nach Einführung geringe Mehraufwände.

Ein Blick über die Studierendenverwaltung hinaus zeigt nun...

Viele weitere „Self Services“ haben sich entwickelt. Eine Auswahl...



Self Services für Studierende

- Für jeden Dienst benötigen Studierende mindestens eine Anmeldemöglichkeit, einen sogenannten **Account** (Benutzername, Kennwort).
- Das Prinzip „**Für jeden Dienst einen eigenen Account**“ ist keine wünschenswerte Dienstleistung.
- Daher wurden in den vergangenen Jahren an vielen Hochschulen komplexe Projekte unter dem Titel „**Identity Management**“ gestartet.
- Das vereinfacht ausgedrückte gemeinsame Ziel:
„**Nur ein Account für alle Dienste**“.
- An der Universität Göttingen war dies ebenso.

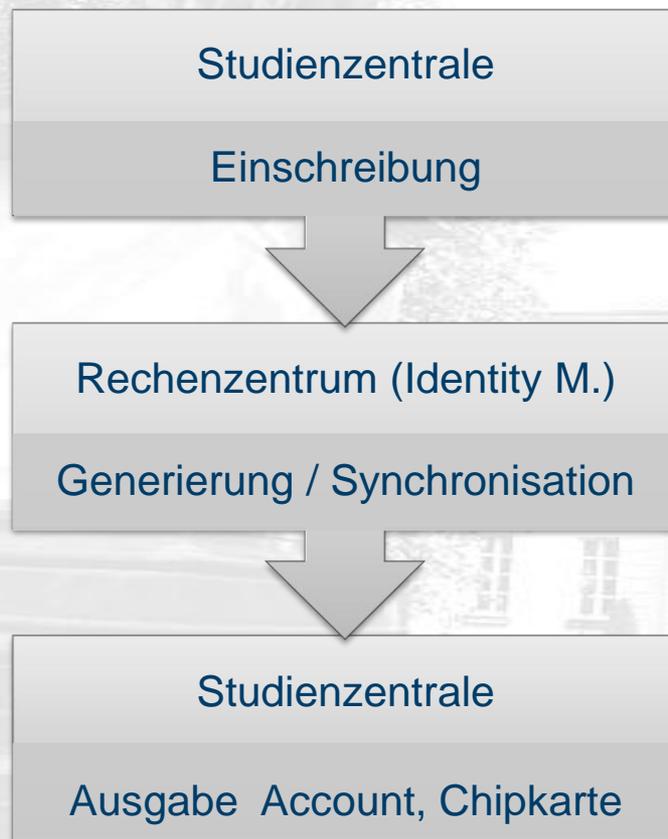
Self Services und Identity Management in Göttingen

Ein Account für alle Dienste

- Der Göttinger **Studierendenaccount** ist realisiert seit April 2008
- Accountname: Vorname.Nachname@stud.uni-goettingen.de
- Beispiel: **m.musterfrau@stud.uni-goettingen.de**
- Der Accountname ist gleichzeitig **Universitäts-E-Mail-Adresse**
- Private E-Mail-Adressen von Studierenden gibt es in der Studierendenverwaltung nicht mehr
- Bis auf sehr wenige Ausnahmen sind alle Dienste umgestellt
- Ca. 85% der Studierenden haben diesen Account
- Insgesamt ein sehr gut funktionierendes System

Self Services und Identity Management in Göttingen

Kurz zum Aufbau



Studienzentrale

Ansprechpartner für Chipkarte, Account
Nutzung von Chipkarte, Account

Stabsstelle DV (studIT)

Ansprechpartner für Account
IT-Dienstleistungen für Studierende
Nutzung von Account, Chipkarte

Prüfungsmanagement

Nutzung des Accounts

E-Learning-Koordination

Nutzung des Accounts

SUB Göttingen

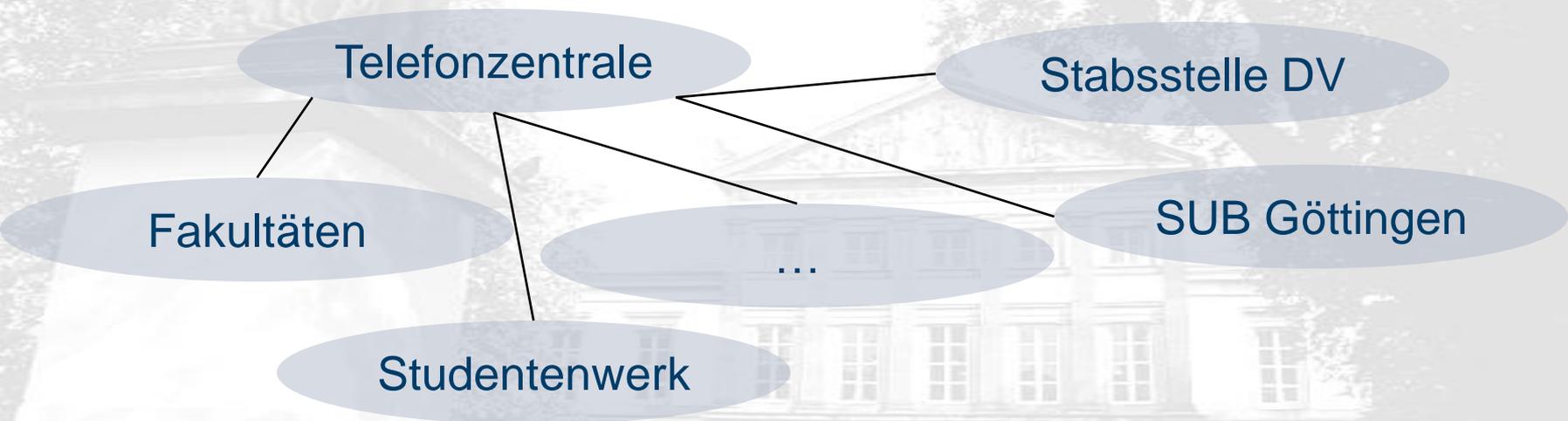
Nutzung der Chipkarte

Studentenwerk Göttingen

Nutzung der Chipkarte

Self Services und Identity Management in Göttingen

Die Bedeutung der Telefonzentrale in der Studienzentrale



Die Telefonzentrale erfüllt auch hier ihre Rolle als **Informations- und Kommunikationsknotenpunkt** der Studienzentrale, denn

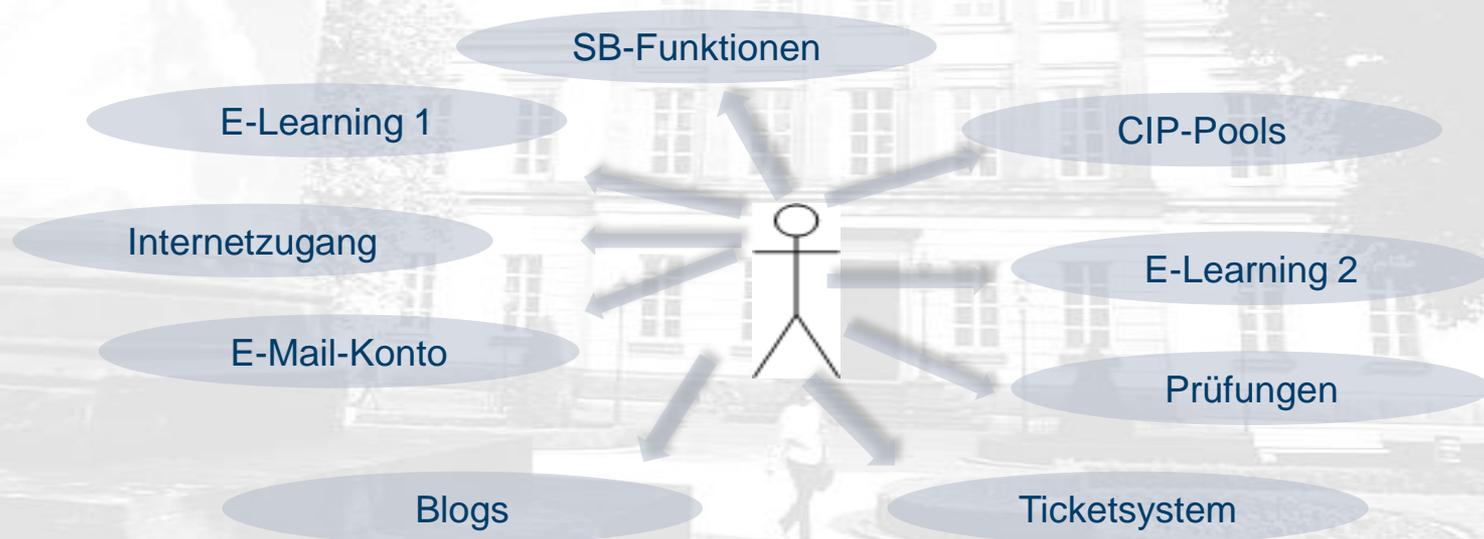
- Sie steht im ständigen Kontakt mit den beteiligten Einrichtungen
- Sie kennt die richtigen Ansprechpartner
- Sie kann Fragen und Probleme bereits telefonisch oder per E-Mail klären

Wo stehen wir jetzt?

Der Studierendenaccount funktioniert für (fast) alle Dienste.

Da ist toll, noch fast heißer Kaffee, aber...

- Die Dienste findet man an den verschiedensten Stellen (Links) im Netz und nicht unter einem Dach.
- Studierende müssen sich an jedem Dienst gesondert anmelden.



Integration und Portale

- Ausgehend von der **Studierenden- und Prüfungsverwaltung** wurden in den letzten Jahren einige „**integrierte Softwarelösungen**“ entwickelt bzw. werden entwickelt (HIS/HISinOne, Datenlotsen, CAS, SAP, TU Graz).
- Alle in der integrierten Lösung angebotenen Dienste sind mit **einer einzigen Anmeldung** erreichbar. Darüber hinaus ist eine **einheitliche Oberfläche** und **Bedienung** der verschiedenen Komponenten zu erwarten.
- An der Universität Göttingen ist **voraussichtlich nicht vor 2013** mit der Bereitstellung einer integrierten Lösung zu rechnen.
- Es ist momentan nicht zu erwarten, dass alle Self Services für Studierende in einer einzigen integrierten Lösung angeboten werden können.
- Parallel zu dieser Entwicklung wird in Göttingen an der Bereitstellung eines **Studierendenportals** gearbeitet.

Studierendenportal und Self Services

Das Projekt „**Studierendenportal**“ läuft bis Mitte 2011 und hat die folgenden Kernziele:

1. **Personalisiertes** Portal für Studierende
2. **Integration** vorhandener Dienste in das Portal mit **Single Sign On** und **Single Logout**
3. **Integration zukünftiger Dienste** in das Portal, die für Studierende von Bedeutung sind
4. **Schaffung von Schnittstellen** zwischen den vorhandenen Softwaresystemen
5. **Keine Implementierung** bereits vorhandener Dienste im Portal
6. **Dienste** bleiben weiterhin über den „normalen“ Zugang erreichbar

Das „**Studierendenportal**“ wird das **Dach**, unter dem Studierende ihre Dienste finden. Dabei erreichen sie diese Dienste über das Portal, ohne sich an jedem Dienst erneut anmelden zu müssen.

Studierendenportal und Self Services

Phase 1: Integration wichtiger Dienste / Bereitstellung zusätzlicher Dienste



Studierendenportal und Self Services

Demo

[Studierendenportal_entwurf_2.pptx](#)

Studierendenportal und Self Services

Phase 2: Integration weiterer Dienste / Schaffung von Verknüpfungen



Verknüpfungen, ein Beispiel

Über die Startseite kann nach **Veranstaltung** gesucht werden (UniVZ). Bei Klick auf die Veranstaltung kann die **StudIP-Informationen** angezeigt werden. Hier wird dann z.B. ein **Literaturverzeichnis** aufgeführt. Bei Klick auf z.B. ein **Buch** wird dieses durch die SUB-Seite gesucht und kann dann dort **vorgemerkt** werden.

Studierendenportal und Self Services

Demo

[Studierendenportal_entwurf_2.pptx](#)

Studierendenportal und Self Services

Noch einige Daten

- Das Projekt **Studierendenportal** wird teilweise aus Studienbeiträgen finanziert (ca. 40%).
- Der Beginn der Ausschreibung für die Phase 1 steht unmittelbar bevor.
- Die Fertigstellung der Version 1 des Portals wird für **Mitte 2010** erwartet (Phase 1).
- Version 2 des Portals soll **Ende 2010** fertiggestellt sein (Phase 2).
- Die Anforderungen für die Version 3 (Fertigstellung Mai 2011) werden momentan ermittelt.

Was passiert nun, wenn an der Universität Göttingen ein integriertes Campusmanagement-System an den Start gebracht wird?

Studierendenportal und Integriertes Campusmanagement

Mögliches Szenario: Die Universität Göttingen führt HISinOne ein

Studierendenportal

HIS-Self Service
HISinOne-Self Service
Prüfungsverwaltung
(FlexNow)

E-Learning (stud.IP)

E-Mail (Exchange)

Bibliothek

HISinOne-Self Service

HISinOne löst je nach Migrationsszenario ein oder zwei Systeme ab und wird im Portal als Dienst angeboten.

Das Portal kann flexibel verändert und erweitert werden.

Studierendenportal und Self Services

Zusammenfassung

- Das **Studierendenportal** stellt den zentralen Zugriff auf die studentischen **Self Services** bereit und nutzt dafür den **Studierendenaccount** der Universität Göttingen.
- Im **Studierendenportal** werden auch neue, zusätzliche Dienste angeboten.
- Das **Studierendenportal** bietet Fachabteilungen und Fakultäten die Option, Studierenden gezielt Informationen zur Verfügung zu stellen.
- Das **Studierendenportal** und eine zukünftige integrierte Software für das **Campusmanagement** stehen nicht im Widerspruch zu einander sondern ergänzen sich gut.
- Das **Studierendenportal** ist keine Zwangsveranstaltung. Alle wichtigen Dienste stehen weiterhin außerhalb des Portals zur Verfügung.
- Wir sind gespannt und zuversichtlich!

Ich danke Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit!