

Stellenanzeige

Webshop- & Kundendienstmitarbeiter:in für Milchviehbetriebe (m/w/d)

- Ort: Gronau/Vroomshop
- Anstellungsart: Teilzeit oder Vollzeit, mindestens 20 Stunden
- Home-Office: bis zu 80%
- Beginn: 01.Mai 2026 (oder früher)
- Sprachliche Kenntnisse: Deutsch und Englisch oder Niederländisch
- Art des Abschlusses: mindestens Ausbildung oder Bachelor im Agrarbereich

Über Farmula

Farmula ist ein führender Großhändler und Wissenspartner für die professionelle Nutztierhaltung. Mit mehr als 7.000 Produkten und etablierten Marken wie Topro und a.s. unterstützen wir Landwirt:innen dabei, gesunde, leistungsfähige Tiere zu halten.

Unser Fokus liegt auf Prävention, Klauengesundheit, Hygiene und Tierpflege – für eine nachhaltige und wirtschaftliche Milchviehhaltung. Seit 2025 haben wir unseren eigenen deutschen Webshop: Farmula.de. Hierfür suchen wir ab April/Mai 2026 einen engagierten Webshop- & Kundendienstmitarbeiter:in.

Ihre Aufgaben

Webshop-Management: Pflege und Aktualisierung des Webshops wie z.B. Übersetzungen von Produktbeschreibungen und -materialien in professioneller, technisch-korrektur Sprache, Einpflege von Aktionen, Pflege eines FAQ-Bereichs, etc.

Kundenservice & Beziehungsmanagement: Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail, Telefon und Chat, Nachverfolgung von Bestellungen, Sicherstellung einer positiven Kundenerfahrung, Weitergabe von Feedback an das Farmula-NL-Team, Mithilfe beim Aufbau eines Netzwerkes von Farmula-Botschaftern

Content- & Marketing-Unterstützung: Übersetzung und Anpassung von Newslettern, Blogbeiträgen und Social-Media-Inhalten, Unterstützung von Maßnahmen zur Suchmaschinenoptimierung unserer Inhalte (SEO), Betreuung und Beantwortung von Kundenbewertungen, etc.

Markt- & Kunden-Insights: Beobachtung von Wettbewerbern, Preisen und Markttrends in der deutschen Milchviehbranche, Sammeln von Kundenfeedback und Identifikation von Potenzialen

Sitz der Gesellschaft:

Farmula GmbH
Eper Straße 2
48599 Gronau
Deutschland

Bankverbindung:

Volksbank Gronau-Ahaus eG
IBAN DE13401640240121570800
BIC GENODEM1GRN

Registergericht:

Amtsgericht Coesfeld
HRB 22972
St. Nr. 301/5814/1710
USt. IdNr. DE456838853
Geschäftsführer: Rudi Loohuis

Kontakt:

T +49 (0)256 294 536 95
E info@farmula.de
I www.farmula.de

Ihr Profil

- Starkes Interesse oder Erfahrung im Agrarsektor – idealerweise in der Milchviehhaltung.
- Gute Kenntnisse in Englisch oder Niederländisch für die interne Kommunikation.
- Erfahrung mit E-Commerce-Plattformen oder CMS-Systemen ist von Vorteil, aber nicht zwingend notwendig.
- Kund:innenorientiert, sorgfältig und professionell in der Kommunikation.
- Selbstständig, proaktiv und gut organisiert: Sie arbeiten gerne von zu Hause und bleiben dabei eng mit dem Team in den Niederlanden verbunden.

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche, eigenverantwortliche Tätigkeit (mind. 20 Stunden)
- 80% Home-Office möglich – Sie arbeiten von zu Hause und digital mit unserem niederländischen Team zusammen.
- Idealerweise 1x wöchentlich in Vroomshoop (Niederlande) für Teambuilding
- Büronutzung in Gronau ebenfalls möglich
- Flexible Arbeitszeiten – sehr familienfreundlich
- Sympathische, engagierte Kollegen – kurze, unkomplizierte Kommunikationswege
- Wertschätzendes Arbeitsklima
- Raum für Eigeninitiative und Weiterentwicklung
- Die Chance, Farmulas Präsenz in Deutschland aktiv mit aufzubauen

Haben Sie Interesse?

Wir würden uns sehr über Ihre Bewerbung freuen. Nehmen Sie gerne Kontakt mit Herrn Jack van Mensvoort (Technical Sales Manager and Business Developer, Farmula B.V., Vroomshoop) auf.

Farmula GmbH
Eper Straße 2
D-48599 Gronau
Telefonnummer: +49 25629453695
E-Mail: info@farmula.de
<https://www.farmula.de/>

Sitz der Gesellschaft:

Farmula GmbH
Eper Straße 2
48599 Gronau
Deutschland

Bankverbindung:

Volksbank Gronau-Ahaus eG
IBAN DE13401640240121570800
BIC GENODEM1GRN

Registergericht:

Amtsgericht Coesfeld
HRB 22972
St. Nr. 301/5814/1710
USt. IdNr. DE456838853
Geschäftsführer: Rudi Loohuis

Kontakt:

T +49 (0)256 294 536 95
E info@farmula.de
I www.farmula.de