

Muster- Dienstanweisung AXY für das Call- Center

Alarm Tiefstkühlschränke Molekulare XY			
Quelle:	Verschiedene Tiefstkühlschränke		
Institut:	Institut für Mikrobiologie und XY	PIZ:	15XY
Beschreibung:	Die Meldung wird durch eine Temperatur- Grenzwertüberschreitung eines der Tiefstkühlschränke auf dem Flur verursacht. 1. Gangbereich gegenüber Raum 145 AG Braus Freezer Nr. 5 2. Gangbereich gegenüber Raum 102 AG Braus Freezer Nr. 4 3. Gangbereich gegenüber Raum 106 AG Braus Freezer Nr. 3 4. Gangbereich gegenüber Raum 110-111-112 AG Braus Freezer Nr. 2 5. Gangbereich gegenüber Raum 115 AG Braus Freezer Nr. 1		

Werktags, montags bis freitags von 7 bis 15 Uhr

Alarmierung institutsintern/ einrichtungintern						
Handlung	Das Sekretariat des Institutes ist anzurufen Wird dort niemand erreicht, sind die weiteren unten aufgeführten Nummern anzurufen. Erst wenn von dort ein Rückruf erfolgt, mit dem Hinweis auf eine technische Störung, ist der Technische Dienst anzurufen.					
Reihenrf.	Name	Funktion	Tel.dienstl.	Tel. priv.	Pieper	Handy
1	Fr. Schnell	Sekretariat	XY			XY
2	Herr Hammer	Werkstatt	XY			XY
3	Fr. Schnell	Labor	XY			XY
4						

Abteilung Technik / technische Rufbereitschaft/ Technischer Dienst erforderlich?	
Handlung	Erst nach Rückruf aus dem Institut. Erfolgt kein Rückruf bzw. ist niemand zu erreichen, ist die technische Rufbereitschaft zu alarmieren.
Gewerk:	Kältetechnik 3223 oder Lüftungstechnik 3221

Externe Alarmierungen erforderlich?	
Handlung	Nein
Polizei 110	Feuerwehr 112

Außerhalb der oben genannten Zeiträume

Alarmierung institutsintern/ einrichtungsintern						
Handlung	Zunächst sind die Mitarbeiter dies Institutes anzurufen, der technischen Dienst erst dann wenn von dort technische Hilfe angefordert wird bzw. niemand des Institutspersonals zu erreichen ist.					
Reihenrf.	Name	Funktion	Tel.dienstl.	Tel. priv.	Pieper	Handy
1	Dr.Adler	Laborleiter		XY		XY
2	Dr.Falke	Stellv. Laborleiter		XY		XY
3	Herr Taube	Werkstattleiter		XY		XY
4						

Abteilung Technik / technische Rufbereitschaft/ Technischer Dienst erforderlich?	
Handlung	Ja
Gewerk:	Kältetechnik 3223 oder Lüftungstechnik 3221

Externe Alarmierungen notwendig?		
Handlung	Nein	
	Polizei 110	Feuerwehr 112

Gezeichnet:	Institut	3	3223	3212	3221	30129
Datum/ Handzeichen						