

Cirquent zählt zu den Top Ten im Ranking der führenden IT-Beratungs- und Systemintegrations-Unternehmen Deutschlands (Quelle: Lünendonk-Liste 2010). Mit mehr als 35 Jahren Erfahrung und 1600 Mitarbeitern bietet Cirquent Consulting entlang der gesamten Wertschöpfungskette für Banken, Versicherungen, Fertigungs-, Automotive- und Telekommunikationsunternehmen. Cirquent berät führende Unternehmen wie BMW Group, Commerzbank, Munich RE oder T-Mobile Deutschland.



Ihr Aufgabenschwerpunkt

Als (Senior) Consultant bringen Sie Ihr umfassendes Beratungs-Know-how im Umfeld Aftersales Management oder Service und Gewährleistung ein und sind kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden aus der Automobilindustrie. Entsprechend Ihres fachlichen Schwerpunkts beraten Sie internationale Unternehmen zu Ihren Geschäftsprozessen und erarbeiten maßgeschneiderte und hocheffiziente Lösungen zur Optimierung und Reorganisation dieser Prozesse. Darüber hinaus unterstützen Sie die Kunden bei der Erschließung von Umsatzpotentialen.

Im Einzelnen bedeutet dies:

- Eigenverantwortliches Durchführen von Prozess- und fachlichen Systemanalysen mit Hilfe von Vorgehensmodellen und Methoden der Prozessanalyse
- Integration von Portal-, Web- und Datenbanktechnologien
- Erarbeiten von Konzeptionen unter Einsatz von Vorgehensmodellen und Methoden der Prozessanalyse und des Systemdesigns
- Vorbereiten und Begleiten von Workshops, Reviews und Kundeninterviews
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung des Portfolios
- Optional: Übernahme von fachlicher (Teil-) Projektleitung; Durchführung von vertrieblichen Aktivitäten (Erstellung und Präsentation von Angeboten)

Unsere Anforderungen

- Studium des (Wirtschafts-) Ingenieurwesens, der (Wirtschafts-) Informatik, der Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbarer Studiengänge mit wirtschaftlichen Bezug
- Mind. ein Jahr Erfahrung im Automotive Umfeld mit Fokus auf Aftersales Prozesse bzw. Service-, Gewährleistungs- und Kulanzprozesse bei einem internationalen Konzern oder in der Unternehmensberatung
- (Erste) Kenntnisse der methodischen Prozessanalyse, -modellierung, Problemanalyse und der Anforderungsanalyse für IT-Systeme
- Grundverständnis für den Beratungsprozess im komplexen Kundenumfeld
- Problemlösungstalent für das Erfassen und Bearbeiten komplexer Prozesszusammenhänge
- Ausgeprägte analytische und konzeptionellen Fähigkeiten sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie Flexibilität, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Strukturierte und selbständige Arbeitsweise, hohes Qualitätsbewusstsein
- Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift, verhandlungssichere Deutschkenntnisse
- Wünschenswert: Branchen-Know-how, hohe Affinität zur IT, Know-how über Trends im Umfeld Aftersales bzw. Service & Gewährleistung

Projektstandorte: Wolfsburg, Hannover, München und weitere

Ref. Nr.: M/10/015-JSN

Cirquent GmbH
Zamdorfer Str. 120
81677 München
Internet: www.cirquent.de

Sandy Janus
Human Resources Consulting
E-Mail: Karriere@Cirquent.de
Tel.: (089) 9936-1345